

# Velkommen fra

# **eniga**

## IT-SERVICE

Information til kursister  
og elever

Her finder du os:

Adresse	Lokale	Åbningstid
Akademivej 451, Lyngby	AKV-451-110	tirs, tors 08:00-15:30
Carlsbergvej 34, Hillerød	Biblioteket	tirs, 12:30-15:30
Milnersvej 40, Hillerød (SOPU)	Informationen	tirs, tors fre 08:00-15:30***
Milnersvej 48, Hillerød (Esnord)	MIL-48-316	man-fre 08:00-15:30****
Munkeengen 22, Hillerød	MUE-22-215	Man, ons, fre 08:00-15:30**
Nybrovej 114, Lyngby	VCL-114-57	man-fre 08:00-15:30*
Rasmus Knudsens Vej 9, Helsingør	RKV-2-202	ons, 8:00-15:30
Skælbækgade 1	Aulaen	man-fre 08:00-15:30*
Stamholmen 215, Hvidovre	STH-4-D007	man, ons-fre 08:00-15:30*
Stæhr Johansens Vej 7, Frederiksberg	SJV-7-222	man-fre 08:00-15:30*
Telegrafvej 9, Ballerup	TEV-E-232	man-ons, fre 08:00-15:30*
Tobaksvejen 15, Gladsaxe	TOV-4-029	tirs, tors 08:00-15:30

\*Fredag til 15:00

\*\* Fredag kun ulige uger

\*\*\*Fredag kun lige uger

\*\*\*\*Tirsdag til 11:30 og fredag til 15:00

# Netværk

## Har du dit eget udstyr med:

Du kan tilslutte dit eget udstyr til det trådløse netværk. På TEC skal du finde og vælge netværket "TEC". På Erhvervsskolen Nordsjælland skal du vælge "ESN". Når du er tilsluttet et af disse net, vil din browser blive viderestillet til en login-side når du åbner den. Der logges på med det oplyste/udleverede brugernavn og password.

Her er der adgang til følgende services:

- Internet
- Print via [www.eniga.dk/it/elev](http://www.eniga.dk/it/elev)
- Netværksdrev
  - H:\ Personligt drev
  - U:\ Her findes opgaver/materiale, programdata og udveksling mellem lærer og elev. U:\drev kan i visse tilfælde være erstattet af it'sLearning.

## Bruger du skolens udstyr

Du kan logge på skolens udstyr med dit brugernavn og password. Her er blandt andet adgang til følgende services:

- Internet
- Print
- Netværksdrev
  - H:\ Personligt drev
  - P:\ Programmer der kræver delt drev
  - U:\ Her findes opgaver/materiale, programdata og udveksling mellem lærer og elev. U:\drev kan i visse tilfælde være erstattet af it'sLearning.
- Software/programmer du skal bruge i din uddannelse

# Konto og password

Ved uddannelsesstart får du UNI-Login brugernavn og password udleveret af din underviser.

## Hvad er UNI-Login?

UNI-Login er et landsdækkende koncept for brugernavn/kodeord til skoleelever som kan bruges til mange IT systemer på Internettet. Bl.a. Elevplan, it'sLearning og Praktikpladsen.

Pointen er – kun et brugernavn/kodeord at huske.

## Backup

Det påhviler eleven selv at sørge for backup af egne dokumenter, da skolens IT personale/ instruktør til enhver tid kan formatere computerne.

# It-politik og do's and don'ts



## Brug af it

Skolens udstyr:

- Intet software må installeres uden underviser / instruktørens samtykke
- Skolens udstyr er udelukkende beregnet til studierelevante aktiviteter

Personligt udstyr:

- Du må ikke tilslutte dit eget udstyr med kabel til skolens netværk
- Al software skal være lovligt
- Netværk og deling af internet vha. eget trådløst udstyr kan forstyrre skolens trådløse internet og er derfor ikke tilladt

Download med mere:

- Det ikke tilladt at, downloade eller have ulovligt materiale på skolens computere; dette gælder også hvis filerne er på CD-ROM
- Det er ikke tilladt at, foretage portscanning
- Der er ikke tilladt at downloade og/eller opbevare pornografiske, ekstreme religiøse / politiske informationer, der kunne såre eller forulempe andre

## Offentliggørelse af billeder og video

Du må ikke offentliggøre billeder/videoer (f.eks. på Facebook) du har taget af andre, medmindre du har fået utvetydigt samtykke fra personerne på billedet.

Hvis du ikke har deres samtykke, overtræder du straffeloven og persondataloven. Se evt. [www.datatilsynet.dk/borger/sociale-netvaerk/det-maa-du-ikke-offentliggore/](http://www.datatilsynet.dk/borger/sociale-netvaerk/det-maa-du-ikke-offentliggore/)

## Logning

Netværket og vores systemer overvåges og logges med det formål at kunne sikre en stabil og god service, samt med det formål at kunne spore misbrug og ulovligheder. Relevante oplysninger udleveres til politiet eller tilsvarende myndigheder, hvis der foreligger en dommerkendelse om det. Logning og overvågningen sker i overensstemmelse med persondataloven.

## Konsekvenser

Overskrides ovennævnte retningslinjer, gælder den til enhver tid gældende advarsels-procedure for skolen.

**Ulovlige handlinger i henhold til dansk retspraksis og herunder cyberkriminalitet medfører bortvisning og politianmeldes.**

# I tilfælde af IT-problemer

Du skal kontakte din underviser, hvis der er problemer. Det kan f.eks. være:

- Du opdager, at skolens IT-udstyr ikke fungerer – fx computer, skærm, print eller programmer
- Manglende Internetadgang, fejl ved logon osv.
- Glemte passwords eller blokerede konti

## Selvhjælp/Guides

På [www.eniga.dk/it/elev](http://www.eniga.dk/it/elev) kan du finde vejledninger, værktøjer og links, der kan hjælpe dig med brugen af skolens computere, netværk og printere m.m.

Finder du ikke svar på [www.eniga.dk/it/elev](http://www.eniga.dk/it/elev), skal du spørge din underviser, der eventuelt kan henvise dig til den lokale it-afdeling.

## Portaler

Navn	Webadresse	Formål
It's Learning	<a href="http://tec.itslearning.com">tec.itslearning.com</a>	Læringsplatform
Elevplan	<a href="http://elevplan.dk">elevplan.dk</a>	Planlægning og overblik over din erhvervsuddannelse
Lectio	<a href="http://lectio.dk">lectio.dk</a>	Planlægning og Læringsplatform
Praktikpladsen	<a href="http://praktikpladsen.dk">praktikpladsen.dk</a>	Undervisningsministeriets Internetmødested for elever og virksomheder inden for erhvervsuddannelserne
Eniga it-service	<a href="http://eniga.dk/it/elev">eniga.dk/it/elev</a>	Links, vejledninger m.m. til elever fra Eniga it-service

Med venlig hilsen

**eniga**  
IT-SERVICE

Lautrupvang 2, 1. tv  
2750 Ballerup  
[www.eniga.dk/it](http://www.eniga.dk/it)